



## Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 3 avril 2025

Applicables aux sites [www.pleinairsolutions.fr](http://www.pleinairsolutions.fr) et [www.roulalinge.fr](http://www.roulalinge.fr)

Société : **Plein Air Solutions**

EURL au capital de 20 000 €

Siège social : 6 l'île fleurie – 44150 Vair-sur-Loire

RCS Nantes 987 575 271

Email : [contact@pleinairsolutions.fr](mailto:contact@pleinairsolutions.fr) – Téléphone : 06.35.97.84.36

---

### 1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les ventes de produits et services proposées par Plein Air Solutions via les sites internet [www.pleinairsolutions.fr](http://www.pleinairsolutions.fr) et [www.roulalinge.fr](http://www.roulalinge.fr).

---

### 2. Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Les photographies n'ont qu'une valeur illustrative et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

---

### 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC, hors frais de livraison ou frais de livraison inclus selon les produits, se reporter à l'offre produit par produit. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

---

### 4. Commande

Toute commande passée sur les sites implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client.

---

## 5. Paiement

Le paiement est exigible en totalité à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont précisés lors du processus de commande. Le traitement de la commande ne débutera qu'après validation du paiement.

---

## 6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client. Les délais sont donnés à titre indicatif. En cas de retard, aucun remboursement ou indemnisation ne pourra être exigé, sauf disposition contraire prévue par la loi.

---

## 7. Rétractation et retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Toutefois, Plein Air Solutions applique une politique commerciale plus souple, permettant les retours jusqu'à 30 jours après la livraison, sous les conditions suivantes :

- Le client doit nous contacter dans ce délai pour convenir d'un échange ou d'un remboursement.
  - Le ticket ou reçu de caisse est requis pour toute demande.
  - Les produits doivent être retournés en parfait état, non utilisés, dans leur emballage d'origine.
  - Les articles modifiés ou transformés ne peuvent être ni échangés ni remboursés.
  - Les retours peuvent être effectués en personne à notre atelier situé à **Vair-sur-Loire (44)**.
  - Les frais de transport des retours sont à la charge du client, sauf accord préalable avec Plein Air Solutions.
  - En cas d'annulation d'une commande déjà expédiée, les frais de transport restent à la charge du client.
- 

## 8. Produits défectueux

En cas de produit défectueux à réception, le client doit contacter le service client dans un délai de 30 jours à compter de la livraison. Un remplacement ou un remboursement pourra être proposé après validation.

---

## **9. Garanties**

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

---

## **10. Responsabilité**

Plein Air Solutions ne saurait être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

---

## **11. Données personnelles**

Les informations collectées sont traitées conformément au RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant, en adressant une demande à [contact@pleinairsolutions.fr](mailto:contact@pleinairsolutions.fr).

---

## **12. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus présents sur les sites sont la propriété exclusive de Plein Air Solutions. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans autorisation préalable.

---

## **13. Droit applicable – Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de Plein Air Solutions.